

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng 5 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện hiệu quả
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
về việc về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết
quả giải quyết thủ tục hành chính qua
dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.

UBND tỉnh nhận được văn bản số 3998/VPCP-KSTT ngày 21/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Để công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ đạt hiệu quả, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố Bưu điện tỉnh:

- Tăng cường rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao nhằm thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trong quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh khó khăn, vướng mắc (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, giải quyết.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Nghiên cứu, rà soát, đề xuất, thực hiện các tiêu chí đánh giá cụ thể nội dung “Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI” để có cơ sở thực hiện chấm điểm tiêu chí cải cách hành chính cho phù hợp tình hình thực tế.

- Tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, giải quyết.

3. Bru điện tỉnh:

- Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên, người lao động trong gửi, nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định 45/2016/QĐ-TTg an toàn, chính xác, không để xảy ra tình trạng thất lạc hồ sơ và trả kết quả đúng thời hạn.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện các nội dung về kết nối, khai thác dữ liệu TTHC, cung cấp thông tin trạng thái hồ sơ, kết quả trong quá trình gửi nhận hồ sơ giải quyết TTHC, đảm bảo hiệu quả, minh bạch, công khai, tránh lãng phí.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện đảm bảo nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KGVX.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phạm Việt Phương